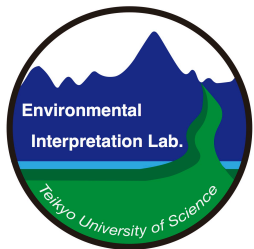


# ビジターセンタースタッフ のための英会話文例集



## はじめに

2020年に、「東京オリンピック・パラリンピック」控え、日本では観光先進国への実現に向けて訪日外国人旅行者数の増加などを目標とした様々な施策が行われています。「国立公園満喫プロジェクト」等の取り組みから、国立公園や国定公園、それらの利用拠点であるビジターセンターにも多くの外国人が訪れるようになると予想されます。それに伴い、外国人来訪者とビジターセンタースタッフがコミュニケーションをとる機会が増加すると考えられます。

本資料は、ビジターセンタースタッフの方々に役立てていただくことを目的とした、スピーキングに焦点を当てた英会話文例集となっています。

本資料の内容は、第1部と第2部に分けてあります。第1部では、様々な場面で使えるフレーズを10個選びました。単語を入れ替えたり時制を変える等するだけで、何通りもの言い回しが可能になります。第2部では、様々なフレーズをシチュエーション別に分類しました。

全てのコミュニケーションの対応にカバーするには至りませんでした。現場で役立てていただければ幸いです。

本資料の制作にあたり、東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村ビジターセンター、明治の森高尾国定公園高尾ビジターセンターにおいて、コミュニケーションに関する調査をさせていただき、那須平成の森那須フィールドセンターには取材に対応していただきました。英会話文例集については、帝京科学大学の金田拓先生、アメリカ国立公園局レンジャーのトッド・ヒサイチさん、英語通訳案内士の古屋絢子さんに内容の添削をしていただきました。この場をお借りして感謝申し上げます。誠にありがとうございました。

帝京科学大学  
環境教育・インタープリテーション研究室  
川澄祐子

□057

***Would you like to come back here?  
Why?***

また、来てくれますか？  
なぜ、そう思ったのですか？

□058

***What would you like to do next time?***

次回は何をしたいと思いますか？

## 目次

### 第1部


『覚えよう！！様々な場面で使えるフレーズ10  
選』

…1～4

### 第2部

『その他のフレーズ ～シチュエーション別～』

 VCの利用案内 …5～9

 利用上の注意 …9

 自然情報 …10～14

 アクセス …14～15

 緊急 …15～16

 挨拶、声掛け …17～22

覚えよう！！

## 第1部

### 『様々な場面で使えるフレーズ10選』

□001

***There is no ○○ available here.***

○○はありません。

□002

***Please take ○○ if you would like.***

よろしければ、○○をお持ち下さい。

□054

***Did you see any interesting plants and animals?***

興味深い植物や動物を見ましたか？

□055

***What did you do?***

何をしましたか？

○○入る単語の例

- ・ Wi-Fi
- ・ 充電器 **charger**
- ・ ゴミ箱 **garbage can**
- ・ 喫煙所 **smoking area**

**There is no Wi-Fi here.  
There is no a charger.**

□056

***What would you tell your friends and family back home about your visit?***

あなたが訪問したことについて、友人や家族に何を伝えますか？

○○に入る単語の例

- ・ 注意事項の紙 **a notice paper**
- ・ 地図 **a map**
- ・ 申請書 **a application**
- ・ パンフレット **a brochure**

**Please take a map if you would like.  
Please take a brochure if you would like.**

□003

**We have ○○ at ●●:●●. Please join us.**

●●:●●から○○を行いますので、是非参加して下さい。

□004

**Please don't ○○.**

○○してはいけません。

□005

**The rode is ○○ today.**

今日の登山路の状態は○○です

□051

***Have a nice trip.***

良い旅を。

〇〇に入る単語の例

- ・スライドショー **a slideshow** ・体験教室 **an experience class**
- ・ガイドウォーク **a guided walk**

**We have a guided walk at 1:30PM. Please join us.**  
**We have a slideshow at 11:00AM. Please join us.**

□052

***What was your favorite part of your visit?***  
***Why?***

今回訪れてみて、あなたが好きなのところは何でしたか？  
なぜそう思ったのですか？

〇〇に入る単語の例

- ・川に入る **go in the river** ・泳ぐ **swim**
- ・釣りをする **go fishing** ・火をおこす **make a fire**

**Please don't go in the river.**  
**Please don't make a fire.**

□053

***You can ask question at reception.***  
***We can help you at the reception as well.***  
***Please feel free to ask.***

受付で案内もできますので、お気軽にお声をおかけ下さい。

〇〇に入る単語の例

- ・滑りやすい **slippery** ・閉鎖している **closed**
- ・壊れている **broken** ・崩れている **damaged**

**The rode is broken today.**  
**The rode is slippery today.**

□006

**You can see ○○ from/at/in ●●.**

○○が見られる場所は●●です。/●●では○○を見ることが  
出来ます。

□007

**(Please be careful.) You might come  
across  
○○ around this time of year.**

この時期は、○○に出くわすかもしれません。  
(注意して下さい。)



□048

***We have information on hiking trails and ecology of the surrounding areas at the reception desk. Please stop by.***

受付で周辺のコースや自然の案内をしているので、どうぞご利用下さい。

○○に入る単語の例

- ・滝 a waterfall
- ・富士山 Mt. Fuji
- ・桜 cherry blossoms
- ・紅葉 autumn leaves

●●に入る単語の例

- ・このコース this trail
- ・この場所 this place
- ・展望台 observatory
- ・あそこ over there

**You can see Mt. Fuji from the observatory.  
You can see a waterfall along this trail.**

□049

***Take care. / Have a safe trip home.***

気をつけて行って下さい。/気をつけてお帰り下さい。

○○に入る単語の例

- ・クマ a bear
- ・スズメバチ a hornet
- ・サル a monkey
- ・イノシシ a boar

**(Please be careful.) You might come across a bear around this of year.  
(Please be careful.) You might come across a hornet around this of year.**

□050

***Have a nice day.***

良い1日をお過ごし下さい。

□008

**Currently, ○○●● is/are issued.**

現在○○●●が出ています。

□009

**○○ occurred. Please evacuate.**

○○が起きたので、安全な場所に避難して下さい。

□010

**Do you come here ○○ to go today?**

今日は○○で来られたのですか？

□045

***Good morning / Hello, please come in.***

おはようございます/こんにちは、どうぞお入り下さい。

□046

***You don't need to take your shoes off.  
Please have a look inside.***

靴のまま入ることが出来ますので、是非中までご覧ください。

□047

***Thank you very much. Please come  
again.***

ありがとうございました。またのご利用をお待ちしております。

○○に入る単語の例

- ・大雨 **heavy rain** ・大雪 **heavy snow**
- ・雪崩 **avalanche** ・洪水 **flood**

●●に入る単語の例

- ・警報、注意報 **warning** ・特別警報 **special warning**

**Currently, heavy rain warning is issued.  
Currently, avalanche warning is issued.**

○○に入る単語の例

- ・地震 **an earthquake** ・津波 **a tsunami**
- ・土砂崩れ **a mudslide** ・火事 **a fire**

**An earthquake occurred. Please evacuate.  
A fire occurred. Please evacuate.**

○○に入る単語の例

- ・ハイキング **hiking** ・ツーリング **touring**
- ・サイクリング **cycling**

**Do you come to go touring today?  
Do you come to go cycling today?**

# 『その他のフレーズ ～シチュエーション別』

## VCの利用案内

□011

***You can buy ○○ at ●●.***

○○は●●で買うことができます。

□012

***We don't ○○.***

○○をすることは出来ません。(スタッフ側)

○○に入る単語の例

- ・山の名前 **Mt. Fuji** ・地域の名前 **Hakone**
- ・ビジターセンター名 **Takao visitor center**

**Is this your first trip to the Takao visitor center?  
Is this your first trip to the Mt. Fuji?**

○○に入る単語の例

- ・スライドショー **the slideshow** ・動植物 **plants and animals**
- ・山の名前 **Mt. Fuji** ・ガイドウォーク **guided walk**

**How did you like Mt. Fuji?  
How did you like the slideshow?**

挨拶、声掛け

□042

***Is this your first trip to ○○?***

○○は初めてですか？

□043

***How did you like ○○?***

○○はいかがでしたか？

□044

***Welcome to ○○.***

ようこそ○○へ。

○○に入る単語の例

- ・飲み物 **drink**      ・食べ物 **food**
- ・お土産 **souvenir**      ・タバコ **tabaco**

●●に入る単語の例

- ・駅 **a station**      ・コンビニエンスストア **a convenience store**
- ・お店 **a shop**      ・自動販売機 **a vending machine**

**You can buy drinks at the shop.  
You can buy souvenir at the station.**

○○に入る単語の例

- ・携帯電話の充電器の貸出 **a battery cell phone charger**
- ・ゴミ箱の提供 **providing a trash can**
- ・待ち合わせのための呼び出し **paging system**

**We don't offer a battery cell phone charger here.  
We don't use the paging system.**

□013

***We have a place where you can ○○.  
Let me take you there.***

○○出来るスペースがあります。  
私をご案内（連れていく）します。

□014

***○○ is free. / is charged.***

○○は無料/有料です。

□015

***Are you looking for ○○?***

○○をお探しですか？

□039

***Because it's considered as a medical procedure, we can't provide you with medicine or treatment.***

医療行為になってしまうので、薬品を提供することや処置を行うことは出来ません。

〇〇に入る単語の例

- ・授乳 **breast-feeding**    ・休憩 **break**
- ・避難 **evacuation**        ・オムツ替え **diaper change**

**We have a place where you can breast-feeding. Let me take you there.  
We have a place where you can diaper change. Let me take you there.**

□040

***How are you feeling?***

具合はいかがですか？

〇〇に入る単語の例

- ・スライドショー **a slideshow**        ・トークショー **a talkshow**
- ・ガイドドウォーク **guided walk**
- ・VCの利用 **use of visitor center**

**The slideshow is free. / The slideshow is charged.  
The guided walk is free. / The guided walk is charged.**

□041

***What was the lost child wearing when you last saw him/her?  
Would you show me some photos of the lost child?***

迷子の方はどのような服装をしていますか？  
迷子の方の写真を見せて下さい。

〇〇に入る単語の例

- ・地図 **a map**                                ・無くし物 **lost thing**
- ・パンフレット **a brochure**        ・子供 **children**                        ・人 (だれか)

someone

**Are you looking for a map?  
Are you looking for a pamphlet?**

□016

**We have exhibits in/on ○○.**

**Please have a look.**

○○にも展示物があります。  
ぜひご覧ください。

□017

**Today's ○○ starts from ●●:●●.**

今日の○○は、●●:●●からです。

□018

**The center opens / closes at ●●:●●.**

○○:○○に開館/閉館します。

○○に入る単語の例

・警察 the police ・救急車 an ambulance

Should I call the police?



□036

**Winter tires must be used in winter.**

冬はスタッドレスタイヤの装着が必要です。

〇〇に入る単語の例

- ・地下 underground ・三階 the third floor
- ・二階 the second floor ・外 outside

**We have exhibits on the second floor. Please have a look.**  
**We have exhibits on the third floor. Please have a look.**

緊急

□037

**What happened to you?**

どうされましたか？

〇〇に入る単語の例

- ・スライドショー slideshow ・トークショー talkshow
- ・ガイドドウォーク guidewalk

**Today's slideshow starts from 3:30PM.**  
**Today's talkshow starts from 10:00AM.**

□038

**Should I call 〇〇?**

〇〇を呼びましょうか？

●●には時刻を入れて下さい。

**The center opens at 9:00AM.**  
**The center closes at 4:30PM.**

□019

***We are at the visitor center now.  
On the map, we are at the this point.***

今はビジターセンターにいますので、地図でいうとこの場所にあります。

●には数字を入れて下さい。

\*気温は米国の方ではF°（華氏）、日本やその他の国ではC°（摂氏）で示しましょう。

□020

***The nearest ○○ from here is in this  
area.  
It's about ● kilometers.  
It takes about ● minutes.***

ここから一番近い○○はこのあたりにあります。  
約●kmです。  
約●分です。

○○に入る単語の例

・コンビニエンスストア a convenience store ・病院 a hospital  
・駅 a station ・警察署 a police station

●●に入る単語の例

・徒歩 foot ・電車 train  
・車 car ・自転車 bicycle

**You can go to the hospital by car.  
You can go to the station on the foot.**

□034

***The current temperature is ● and the humidity is ●%.***

***The forecast says today's high is ● and the low is ●.***

現在の気温は●で、湿度は●%です。

今日の最高気温は●、最低気温は●です。

アクセス

□035

***You can go to ○○ by/on ●●.***

○○までの交通手段は●●です。

○○に入る単語の例

・病院 **hospital** ・バス停 **bus stop**  
・トイレ **toilet** ・駅 **station**

●には数字を入れて下さい

**The nearest hospital from here is in this area.  
It's about 3 kilometers.  
It takes about 10 minuses.**

□021

***We have ○○ on that shelf.***

***Please use it.***

あちらの棚に英語の○○があります。

どうぞご利用下さい。

利用上の注意

□022

***This is a national park / quasi-national park. Everything in this park is protected, so don't collect any plants and animals.***

ここは国立公園/国定公園なのです。全ての生き物が保護されているので、採取することをご遠慮下さい。

●には数字を入れて下さい。

□030

***You will see a waterfall along this trail.***

このコースは、滝が見られるコースです。

〇〇に入る単語の例

- ・ 英語の地図 **an English map**
- ・ 英語の注意事項の紙 **an English notice paper**
- ・ 英語のパンフレット **an English brochure**

**We have an English map on that shelf.**

**We have an English brochure on that shelf.**

□031

***You can see various animals and plants along this trail.***

このコースは、動植物が見られるコースです。

□032

***Do you know why they do that?***

彼らがなぜそれをするのか知っていますか？

□033

***It takes around ● minutes.***

所要時間は約●分です。

## 自然情報

□023

***We are already in the ○○ season.***

もう○○の時期です。

□024

***In this park, there are ● species of ○○.***

この公園では、●種類の○○が記録されています。

○○に入る単語の例

- ・日の出 **sunrise**    ・満潮 **high tide**
- ・日の入り **sunset**    ・干潮 **low tide**

●●:●●には、時間を入れる。

△△には、場所の名前を入れる。

**The sunrise in Tokyo is 5:00 today.  
The sunset in Yamanashi is 16:30 today.**

□027

**○○ in △△ is ●●:●● today.**

今日の△△の○○は、●●:●●です。

○○に入る単語の例

- ・花粉 **pollen**
- ・紅葉 **autumn leaves**
- ・桜 **cherry blossoms**

**We are already in the pollen season.**  
**We are already in the autumn leaves.**

□028

**Which trail did / will you walk today?**

今日はどのコースを歩きましたか? / 歩きますか?

○○に入る単語の例

- ・哺乳類 **mammalians**
- ・鳥類 **birds**
- ・植物 **plants**
- ・両生類 **amphibians**

**In this park, there are 15 species of mammalians.**  
**In this park, there are 30 species of plants.**

□029

**There is a suspension bridge on the trail.**

このコースは、吊り橋があるコースです。

□025

***The weather forecast says that it's going to ○○ in the ●●.***

●●から○○の予報です。

○○に入る単語の例

- ・降雪 **snowfall** ・強風 **a strong wind**
- ・雷 **thunder** ・濃霧 **dense fog**

●●に入る単語の例

- ・午前 **morning** ・正午 **noon**
- ・午後 **afternoon** ・夕方 **evening**

**The weather forecast says that it's going to be a thunder in the afternoon.  
The weather forecast says that it's going to be a strong wind in the morning.**

□026

***●● is the best time to view ○○.***

○○の見頃は●●です。

○○に入る単語の例

- ・桜 **cherry blossoms** ・植物の名前
- ・紅葉 **autumn leaves**

●●に入る単語の例

- ・月 **January~December** ・上旬 **early**
- ・中旬 **middle** ・下旬 **late**

**The middle of April is the best time to view cherry blossoms.  
The early of November is the best time to view autumn leaves.**